Info&Garantie

Informații generale și garanție – pergole Renson, cu explicații pe înțelesul clientului

Producător: RENSON® • Sinteză realizată după „General Information & Warranty – Product information” (EN – 06/26)

Cuprins

01 Întreținere
02 Garanția de fabrică
03 Defecte repetate
04 Perioade de garanție
05 Începutul garanției și numărul de garanție
06 Teste: apă și capacitate portantă
07 Vânt
08 Materiale
09 Alte resurse
10 Termeni explicați

Fiecare capitol are la final o casetă verde **„Pe înțelesul clientului”**, care explică informația în cuvinte simple, cu exemple. Termenii tehnici sunt explicați în capitolul 10.

Pe scurt

- Garanția de fabrică se acordă **instalatorului/dealerului** pentru defecte de fabricație sau de material, dacă produsul a fost montat profesional, întreținut și utilizat conform instrucțiunilor. Ea completează garanția legală de **2 ani** a consumatorului față de vânzător.
- Renson furnizează piesele de schimb; înlocuirea lor și service-ul de primă linie se fac de către instalator, pe cheltuiala sa.
- Structura pergolelor: **10 ani** (după înregistrare). Motoare, comenzi, senzori Somfy, Lineo Luce/Fix, Protecto și inserții: **5 ani**. Senzor de ploaie, iluminat, încălzire, sunet: **2 ani**.
- Garanția începe de la **data fabricației** și privește doar produsul, nu montajul.
- Numărul de garanție se găsește pe factură, pe certificatul de garanție și pe produs.
- Întreținere recomandată de **2 ori pe an** cu Renson Maintenance Set; mai des în zone de coastă sau împădurite.

01 Întreținere

Pergola este expusă zilnic intemperiilor, ani la rând. Pentru a o folosi la potențial maxim, Renson recomandă întreținerea regulată, de **două ori pe an**. Întreținerea regulată prelungește durata de viață a produsului.

Produs / regulă	Detalii
Structura	Aluminiu vopsit în câmp electrostatic. Curățarea de două ori pe an cu Renson Maintenance Set păstrează intensitatea culorii ani la rând și oferă protecție suplimentară împotriva ploilor acide, aerului marin și radiațiilor UV. În zone de coastă sau împădurite, întreținerea se face mai des.
Renson Clean	Produs concentrat, cu putere mare de curățare și degresare, pentru murdăria naturală obișnuită: praf, depuneri grase, pete de grăsime, mușchi, resturi de insecte. Pătrunde în profunzime și „ridică” murdăria. Se folosește și pentru țesăturile de acoperiș din poliester și screen-urile verticale din fibră de sticlă.

Produs / regulă	Detalii
Renson Protect	Se aplică după curățare pe structura de aluminiu. Lasă un film protector, astfel încât ulterior suprafața se curăță prin simpla ștergere cu foarte puțin Clean. Protejează împotriva ploilor acide, aerului marin și UV și păstrează culoarea intensă.

De evitat

- folosirea produselor în plin soare sau pe vreme caldă (uscarea rapidă poate lăsa pete pe structură sau pe screen);
- produse corozive sau agresive, bureți ori produse abrazive;
- spălarea cu presiune înaltă, în nicio situație.

Pe înțelesul clientului

Gândiți-vă la pergolă ca la o mașină: dacă o spălați și o protejați periodic, arată bine și ține mult. Ideal o dată primăvara și o dată toamna.

Ordinea e simplă: întâi **Clean**, care scoate murdăria, apoi **Protect**, un fel de „ceară” care face ca murdăria să nu se mai prindă și curățenia următoare să fie mult mai ușoară.

Lucrați pe vreme înnorată sau dimineața, nu în plin soare: produsul se usucă prea repede și lasă pete. Nu folosiți aparatul de spălat cu presiune, nici bureți abrazivi.

Păstrați facturile setului de întreținere. Conform manualului de utilizare Camargue Skye, pentru garanția de 10 ani la vopsea se poate cere dovada întreținerii de minimum două ori pe an.

02 Garanția de fabrică

Când se acordă garanția?

Instalatorul/dealerul are dreptul la garanție în cazul unei reclamații justificate privind o defecțiune (defect de fabricație sau de material) a unui produs Renson montat profesional, întreținut și utilizat conform instrucțiunilor livrate. Aceasta este garanția comercială sau garanția de fabrică.

Garanția de fabrică **completează garanția legală**, prin care consumatorul îl poate trage la răspundere pe vânzătorul unui produs Renson pentru un defect existent la livrare, care devine vizibil în termen de doi ani de la livrare.

Ce acoperă garanția de fabrică?

În perioada de garanție, Renson garantează furnizarea pieselor pentru înlocuirea celor defecte. Piesele sunt întotdeauna înlocuite de instalator. Acest **service de primă linie este pe cheltuiala instalatorului** și include:

- preluarea reclamației de la clientul său direct și întreaga comunicare cu acesta;
- inspecția la fața locului pentru analiza defectului și, dacă e cazul, repararea imediată cu piese din stocul propriu;
- înregistrarea online a reclamației la Renson, cu toate informațiile solicitate;
- comandarea online a pieselor și/sau primirea pieselor propuse de Renson;
- efectuarea reparației la fața locului (montarea piesei sau aplicarea soluției propuse de Renson);
- asigurarea nacelelor, autorizațiilor, electricianului etc. la fiecare intervenție, unde este cazul;
- punerea la dispoziție a unui tehnician atunci când Renson intervine direct.

Ce NU acoperă garanția?

- cheltuieli de deplasare, manoperă orară sau alte compensații;
- înlocuirea pieselor defecte din cauza uzurii sau a abaterilor specifice produsului care nu îi afectează funcționarea;

- chiria pentru nacele, schele sau alte echipamente la service ori reparații;
- costurile de returnare a produselor defecte la atelierele Renson;
- daunele produse la transportul sau depozitarea pe șantier de către instalator/dealer.

Pe înțelesul clientului

Dacă apare o problemă, sunați instalatorul de la care ați cumpărat pergola. El este persoana dvs. de contact: vine să vadă problema, comunică cu Renson, comandă piesele și le montează. Nu trebuie să contactați direct fabrica.

În perioada de garanție, Renson trimite gratuit piesele care înlocuiesc componentele cu defect de fabricație sau de material.

Garanția acoperă **defectele** produsului, nu uzura normală, micile diferențe estetice care nu afectează funcționarea și nici daunele cauzate de montaj, transport sau utilizare greșită.

Costurile de deplasare, manoperă și nacelă nu sunt suportate de Renson, ci intră în responsabilitatea instalatorului față de Renson. Cum se reflectă ele în relația cu dvs. depinde de garanția legală și de ce ați convenit cu instalatorul.

Separat de garanția Renson, ca și consumator beneficiați de **garanția legală de 2 ani** față de vânzător, pentru defectele care existau la livrare și apar în acest interval.

03 Defecte repetate

În situația rară a unui defect repetat, începând din 2021 Renson oferă instalatorului o compensație suplimentară pentru deplasare, nacelă și manopera la fața locului, dacă defectul apare în condițiile de garanție și în perioada garanției legale de doi ani de la vânzarea către consumatorul final.

Întrebare	Răspuns
Ce este un defect repetat?	Două sau mai multe defecte cauzate de același defect de material sau de fabricație, apărute pe același șantier și la același produs. **Nu** intră aici: defectele datorate uzurii normale, motoarele și comenzile defecte.
Cine stabilește dacă e defect repetat?	Întotdeauna departamentul Service Renson, care anunță clientul direct Renson dacă reclamația se califică.
Ce compensație se acordă?	Renson poate compensa deplasarea și manopera la fața locului începând cu a doua intervenție a instalatorului, pentru defecte apărute în maximum doi ani de la vânzarea către clientul final. Pentru deplasare se aplică tarifele din listele de prețuri pentru intervențiile Renson; tariful orar pentru lucrul la fața locului diferă de la țară la țară. Compensația poate fi calculată pe șantier sau plătită forfetar, pe produs, pe baza acestor tarife.

Pe înțelesul clientului

Dacă aceeași problemă revine la același produs, Renson îl ajută suplimentar pe instalator cu costurile intervenției, în primii 2 ani de la cumpărare.

Pentru dvs. înseamnă că problemele repetate sunt analizate atent de departamentul Service Renson, iar instalatorul este sprijinit să le rezolve definitiv. Nu trebuie să faceți nimic special: semnalați problema instalatorului de fiecare dată când apare.

04 Perioade de garanție

Garanția de produs se aplică structurii portante, feroneriei și pieselor mecanice în mișcare. Nu include componentele electronice, motorizarea, țesăturile și vopseaua/anodizarea, care au perioade proprii, conform tabelului.

Produs / componentă	Garanție
Pergole: Amani, Camargue, Camargue Skye, Algarve, Algarve Canvas, Aero, Aero Skye, Aero Canvas, Lapure	**10 ani***
Vopsea: strat, culoare și luciu	**10 ani***
Lineo Luce, Lineo Fix, Protecto	5 ani
Motoare Somfy și Renson	5 ani
Comenzi	5 ani
Senzori Somfy	5 ani
Senzor de ploaie	2 ani
Iluminat, încălzire, sunet	2 ani
***Inserții:* tehnologia Fixscreen**	5 ani
***Inserții:* țesături din fibră de sticlă, poliester și acril**	5 ani**
***Inserții:* Loggia**	5 ani
***Inserții:* panouri glisante din sticlă**	5 ani***
***Inserții:* panouri fixe (Linius, Linarte)**	5 ani
***Inserții:* perdele de exterior**	5 ani

- ***** 10 ani după înregistrare. Garanție de 5 ani în zone aflate la mai puțin de 500 m de coastă și în zone cu poluare puternică, precum și pentru wood design, piesele turnate din aluminiu și suporturile de montaj.
- ****** Ondularea specifică țesăturilor din poliester nu este acoperită. Crystal pe toată lățimea: 2 ani.
- ******* Spargerea spontană a sticlei nu este acoperită. La cerere se poate oferta un *heat soak test*, care depistează preventiv riscul de spargere spontană cauzat de incluziunile de NiS. Fiind un test distructiv, nu poate fi oferit standard.

Atenție: clor și apă sărată

Vaporii de clor din exterior nu afectează motorizarea, dar contactul direct al stâlpilor și/sau al picioarelor de montaj cu apă clorinată poate degrada sau exfolia vopseaua. Pergola trebuie montată de preferință într-un loc unde nu poate intra în contact direct cu apa din piscină sau cu apa de mare. Aceste daune **nu sunt acoperite de garanție**.

- **Pe înțelesul clientului**

Pe scurt, pe componente: **structura pergolei** (stâlpi, grinzi, lamele) și **vopseaua** au 10 ani; **motorul, comenzile și screen-urile** au 5 ani; **senzorul de ploaie, luminile LED, încălzirea și boxele** au 2 ani.

Cei 10 ani se aplică **după înregistrarea produsului**, deci nu uitați să îl înregistrați (în manualul de utilizare Camargue Skye adresa este renson.net/qrcode/warranty).

Locuiți la mai puțin de 500 m de mare sau într-o zonă cu poluare puternică? Atunci garanția pentru vopsea și pentru unele piese este de 5 ani, pentru că aerul sărat sau poluat solicită mult mai tare suprafețele.

Aveți piscină? Evitați ca stâlpii să fie stropiți direct cu apă din piscină sau cu apă de mare: clorul și sarea pot deteriora vopseaua, iar acest lucru nu intră în garanție.

Sticla călită se poate sparge, foarte rar, „de la sine”, din cauza unor impurități microscopice din sticlă. Nu este un defect acoperit de garanție. Dacă doriți siguranță în plus, puteți cere o ofertă pentru un test special (*heat soak test*), care elimină preventiv geamurile cu risc.

Țesăturile din poliester pot face ușoare valuri; este un comportament normal al materialului, nu un defect.

05 Începutul garanției și numărul de garanție

Când începe garanția?

Perioada de garanție începe de la **data fabricației** și se referă doar la produs, nu și la montaj. După livrarea unei piese de schimb sau după repararea/înlocuirea produsului de către Renson, garanția nu se reia de la zero: perioada inițială se prelungește cu timpul necesar livrării piesei sau efectuării reparației ori înlocuirii.

Ce se întâmplă dacă produsul este scos din fabricație?

În perioadele de garanție, Renson garantează livrarea pieselor de schimb necesare. După expirarea garanției, piesele pentru un produs scos din fabricație se livrează contra cost și doar cât timp Renson le mai are în stoc.

Unde găsesc numărul de garanție?

Numărul de garanție este necesar pentru analiza corectă a unui defect. Se află pe **factură**, pe **certificatul de garanție** și pe **produs**, astfel:

Produs	Amplasare	Acces
Camargue	Pe una dintre comenzi sau pe unul dintre transformatoare.	–
Camargue Skye, Aero Skye	Pe suportul motorului.	Trebuie demontat profilul de pe partea motorului.
Algarve, Algarve Canvas, Aero, Aero Canvas	Pe capacul motorului sau pe transformatorul unității de comandă a motorului.	–
Lapure	Pe interiorul capacului frontal.	Trebuie scos capacul frontal al modulului principal.
Fixscreen integrat	Pe capacul frontal al grinzii în care este montat screen-ul.	Capacul frontal trebuie deschis mai întâi.
Beam Heat & Sound	Pe capacul frontal stâng al produsului.	–

Pe înțelesul clientului

Garanția se calculează de la data la care produsul a fost **fabricat**, nu de la montaj. De regulă diferența este mică, cât durează producția și livrarea.

Dacă vi se înlocuiește o piesă, garanția nu începe din nou, ci se prelungește cu timpul cât ați așteptat. Exemplu: dacă ați așteptat 3 săptămâni piesa, garanția se prelungește cu 3 săptămâni.

Și după ce un model nu se mai fabrică, pe durata garanției aveți asigurate piesele de schimb. După expirarea garanției, piesele se mai pot cumpăra cât timp există în stoc.

Cel mai simplu mod de a avea numărul de garanție la îndemână: **păstrați factura și certificatul de garanție**. Nu demontați singur profile sau capace ca să îl găsiți pe produs; lăsați asta instalatorului.

06 Teste: apă și capacitate portantă

Pergolele Renson sunt testate riguros privind scurgerea apei, capacitatea portantă și rezistența la vânt.

Teste cu apă

Etanșeitatea și scurgerea apei sunt testate cu o instalație de stropire care simulează ploaia.

Produs	Debit de apă preluat	Frecvența unei astfel de ploi (Belgia, NBN B 52-011)
Algarve, Algarve Canvas	120 l/m²·h, timp de max. 2 minute	în medie o dată la 10 ani
Camargue, Camargue Skye	150 l/m²·h, timp de max. 2 minute	în medie o dată la 15 ani
Lapure	56 l/m²·h, timp de max. 2 minute	La ploi abundente apa poate trece peste bara de jos. Ploile extreme pot produce acumulări de apă în țesătură; în acest caz țesătura trebuie retrasă.

Capacitate portantă

Pergolele sunt supuse diverselor forțe externe (de ex. zăpadă). Capacitatea portantă este stabilită prin calcule statice ale inginerilor Renson și validată prin teste interne. Principiul de bază: structura se poate încovoia cu **1/200 din cea mai mare dimensiune** fără deformare permanentă. La Algarve și Camargue, capacitatea portantă depinde de structura de bază și de suprafață (vezi diagrama din documentul original, în funcție de dimensiunile span și pivot).

Produs	Capacitate portantă până la colaps (6 × 4 m)
Camargue	200 kg/m²
Camargue Skye	100 kg/m²
Algarve, Algarve Canvas	100 kg/m²
Aero, Aero Skye, Aero Canvas	100 kg/m²
Lapure	niciuna

Exemple concrete

- O pergolă cu pivot 6000 mm și span 4000 mm se poate încovoia cu 30 mm sub o sarcină de **55 kg/m²** (adică 1320 kg pe toată pergola).
- O pergolă cu span 3375 mm și pivot 5835 mm suportă nu mai puțin de **110 kg/m²** (adică 2160 kg).
- Testele externe pe Camargue arată că, chiar la dimensiunile maxime, rezistă la 200 kg/m², dar această sarcină poate produce deteriorări sau deformări permanente.

- **Pe înțelesul clientului**

Ce înseamnă 150 l/m²·h? O ploaie atât de puternică încât, dacă ar ține o oră, ar aduna 150 de litri de apă pe fiecare metru pătrat. Este o aversă torențială rară (în Belgia, cam o dată la 15 ani), iar Camargue o preia timp de 2 minute, adică vârful unei astfel de averse. La ploi și mai extreme, apa poate să nu mai fie preluată integral.

Ce înseamnă 200 kg/m²? Că pe fiecare metru pătrat de acoperiș pot sta 200 kg repartizați uniform, ca zăpada, înainte ca structura să cedeze. Aceasta este însă **limita de rupere**, nu o încărcare de folosit: la 200 kg/m² pot apărea deteriorări sau deformări permanente.

Pentru utilizarea normală contează valorile mai mici. Exemplu: la o pergolă de 6 × 4 m, 55 kg/m² (1320 kg în total) produc o curbare de 3 cm, după care structura revine complet la forma inițială. Regula „1/200” înseamnă exact asta: o grindă de 6 m are voie să se curbeze temporar cu până la 3 cm.

Zăpada umedă sau tasată este mult mai grea decât cea proaspătă. De aceea, la ninsori abundente lamelele se pun în poziție verticală sau strânsă, ca zăpada să cadă printre ele. Lapure, cu acoperiș din țesătură, nu are capacitate portantă declarată, deci nu trebuie lăsat sub zăpadă.

07 Vânt

Produs	Comportament la vânt
Algarve și Camargue	Calculele statice conform Eurocode 9 impun ca lamelele să fie deschise (în poziție verticală) la vânt de peste **50 km/h**; peste această viteză motorul nu le mai poate acționa. Dacă lamelele rămân închise peste 50 km/h, testele în tunel aerodinamic pe un Camargue autoportant arată o rezistență de până la **160 km/h**, valabil doar cu baze de montaj turnate sau ranforsate.
Skye	Cu lamelele strânse, acoperișul rezistă la vânt de **160 km/h**. Dacă lamelele rămân închise peste 50 km/h, testele pe un Camargue Skye autoportant arată o rezistență de până la **120 km/h**, valabil doar cu baze de montaj turnate sau ranforsate.
Fixscreen integrat	Stabil până la 60 km/h (7 Bft). Țesătura trebuie retrasă la vânt de peste **30 km/h**. Garanția este valabilă până la 60 km/h, cu screen-ul închis.
Lapure	Poate fi acționat la vânt de până la 50 km/h. Țesătura trebuie retrasă la vânt de peste **100 km/h**. Garanția este valabilă până la 100 km/h, cu țesătura complet coborâtă.

Limitele garanției la vânt (teste în tunel aerodinamic)

Produs	Garanție cu acoperișul închis până la	Acționare cu acoperișul deschis până la
Camargue	160 km/h – 12 Beaufort	50 km/h – 7 Beaufort
Algarve, Algarve Canvas, Skye	120 km/h – 11 Beaufort	50 km/h – 7 Beaufort
Lapure	100 km/h – 10 Beaufort	50 km/h – 7 Beaufort
Fixscreen integrat	60 km/h – 7 Beaufort	30 km/h – 5 Beaufort

- **Pe înțelesul clientului**

Regula simplă: când vântul trece de 50 km/h (crengile mari se mișcă, umbrela se ține greu), lamelele trebuie deschise în poziție verticală sau strânse, iar screen-urile se ridică deja de la 30 km/h. În poziție deschisă vântul trece printre lamele și solicită mult mai puțin structura.

Dacă acoperișul rămâne închis pe furtună, structura rezistă mult (până la 120–160 km/h, în funcție de model), dar doar dacă stâlpii sunt fixați pe fundații turnate sau ranforsate. Peste valorile din tabel, garanția nu mai acoperă daunele.

Cel mai sigur este să activați protecția automată la vânt (senzor sau date meteo online), ca pergola să reacționeze singură, chiar dacă nu sunteți acasă.

Pentru a vă face o idee despre treptele Beaufort, vedeți capitolul 10.

08 Materiale

Aluminiu

Structura și lamelele sunt realizate din profile de aluminiu extrudat (calitate **EN AW 6063 T66**): ușoare dar rezistente, nu ruginesc, rezistă la condiții meteo extreme și se întreține foarte ușor. Aluminiul este și o alegere ecologică, fiind reciclabil 100% și la infinit. Profilele sunt acoperite cu vopsea pulbere durabilă (**Seaside Quality A**). Pentru utilizare intensă se recomandă un finisaj cu textură fină, rezistent la zgârieturi; un lac neted face lamelele mai ușor de curățat.

Țesături pentru screen-uri și acoperiș

Țesătură	Caracteristici	Utilizare
Fibră de sticlă Sergé, Natté, Privacy	Fibre de sticlă țesute, cu acoperire PVC, în multe culori. Își păstrează forma, rezistă la umezeală și căldură, nu putrezesc, nu se decolorează și oferă vizibilitate foarte bună spre exterior. Disponibile și cu bandă Crystal sau Crystal pe toată lățimea, pentru vizibilitate perfect clară.	Fixscreen, Loggiascreen Canvas, Linarte Canvas (Privacy nu pentru Linarte Canvas)
Mixtrim (poliester-acril)	Aspect și textură unice pe piață. Confort vizual excelent, filtrează strălucirea soarelui fără a bloca lumina. Rezistență foarte bună la intemperii, fără miros, antibacteriană, rezistentă la mucegai.	Opțiune suplimentară pentru Loggiascreen Canvas
Soltis Proof W96 și SWK Top Waterproof	Țesătură din poliester impermeabilă, rezistentă la soare și translucidă, acoperită pe ambele fețe cu un strat impermeabil rezistent la UV.	Acoperișul Lapure Screen Roof
Țesătură Canvas pentru acoperiș	Fire de fibră de sticlă țesute, cu acoperire PVC, potrivite pentru un design tensionat.	Acoperișuri Canvas

Loggiawood (lemn)

Renson folosește lemn durabil de calitate superioară. Lemnul este un material natural, viu, iar alegerea lui înseamnă acceptarea caracteristicilor sale:

- fiecare copac este unic, deci fiecare scândură sau lamelă arată diferit, inclusiv cu noduri vizibile;
- mici urme de rindeluire sunt inerente procesului de producție;
- diferențele de temperatură și umiditate pot crea tensiuni interne care duc la crăpături; lemnul devine mai aspru în timp;
- lemnul devine gri sub influența vremii;
- sunt posibile diferențe de culoare.

Loggia din termo-frasin

Termo-frasinul este lemn de frasin modificat termic. Prin tratament termic lemnul nu mai este „viu”, deci este mai stabil decât cedrul, iar lamelele sunt mai drepte. Când este nou are o culoare maro mai închisă decât cedrul și, în timp, devine gri mai uniform decât acesta.

Cum se tratează lemnul?

- La livrare lamelele sunt netratate și nu necesită întreținere specială; soarele și ploaia le fac treptat gri.
- Dacă nu se dorește aspectul gri natural, lemnul poate fi pretratat cu un produs de protecție (de ex. ulei Rubio Monocoat sau Duthoo), tratament care se repetă anual.
- Lemnul devenit gri poate fi reîmprospătat, de exemplu cu Rubio Monocoat Exterior wood cleaner.
- Cedrul și termo-frasinul necesită puțină întreținere: murdăria se îndepărtează cu produse speciale sau cu o perie aspră și apă. **Nu folosiți niciodată aparate de spălat cu presiune**, deoarece deteriorează lemnul.
- Petele de umezeală se usucă și dispar în mod normal în timp; la nevoie se pot îndepărta cu Novakleen.

Sticlă și perdele

Material	Caracteristici
Panouri glisante din sticlă	Sticlă securizată călită, grosime 10 mm, disponibilă clară, mată sau fumurie.
Perdele de exterior	Țesătură din poliester cu strat rezistent la intemperii; respinge apa și murdăria, rezistentă la mucegai; rezistența culorii 8/8.

- **Pe înțelesul clientului**

Aluminiul nu ruginește, este ușor și foarte rezistent, iar vopseaua Seaside Quality este pregătită special pentru aerul umed și sărat. Pentru o pergolă folosită intens, alegeți vopseaua cu textură fină (rezistă mai bine la zgârieturi); dacă vreți lamele foarte ușor de curățat, alegeți lacul neted.

Țesăturile din fibră de sticlă nu se deformează și nu putrezesc și lasă să vedeți afară; varianta Crystal are o „fereastră” complet transparentă.

Lemnul este un material viu: nodurile, fisurile fine, asprimea și trecerea în gri sunt normale și nu reprezintă defecte. Dacă vreți să păstrați culoarea inițială, lemnul trebuie tratat anual cu ulei de protecție; dacă vă place aspectul argintiu natural, nu trebuie făcut nimic.

Sticla călită de 10 mm este sticlă de siguranță: în cazul rar în care se sparge, se fărâmițează în bucăți mici, mult mai puțin periculoase decât cioburile de sticlă obișnuită.

La perdele, „rezistența culorii 8/8” înseamnă nota maximă: culoarea rezistă foarte bine la soare.

09 Alte resurse

Pe **Portalul Profesional** de pe renson.net sunt disponibile:

- desene tehnice;
- documente de training;
- manualul de instalare;
- manualul de utilizare;
- fotobook digital și materiale pentru social media;
- și alte instrumente.

- **Pe înțelesul clientului**

Unele dintre aceste resurse sunt destinate profesioniștilor. Ca și client, cel mai util vă este **manualul de utilizare**; cereți-l instalatorului dacă nu l-ați primit.

10 Termeni explicați

Termen	Explicație pe scurt
Garanție de fabrică	Garanția oferită de producător (Renson) prin instalator, pentru defecte de fabricație sau de material.
Garanție legală	Dreptul consumatorului, prevăzut de lege, de a cere vânzătorului remedierea defectelor existente la livrare, care apar în primii 2 ani.
Service de primă linie	Tot ce face instalatorul la o reclamație: discuția cu clientul, verificarea la fața locului, comanda pieselor și montarea lor.
Defect repetat	Același defect de fabricație sau de material care apare de cel puțin două ori la același produs, pe același șantier.
Nacelă	Platformă ridicătoare folosită pentru lucrul la înălțime.
Pivot / span	Cele două dimensiuni ale pergolei: pivot = lățimea, span = adâncimea.
l/m²·h	Litri de apă pe metru pătrat într-o oră: măsura intensității ploii.
kg/m²	Greutatea pe fiecare metru pătrat de acoperiș, repartizată uniform (de ex. zăpada).
Încovoiere 1/200	Cât are voie structura să se curbeze temporar fără să rămână deformată: 1/200 din cea mai mare dimensiune (3 cm la 6 m).
Eurocode 9	Normă europeană pentru calculul de rezistență al structurilor din aluminiu.
Beaufort (Bft)	Scară a vântului. Orientativ: 5 Bft (29–38 km/h) – copacii mici se leagănă; 7 Bft (50–61 km/h) – copacii întregi se mișcă, se merge greu contra vântului; 10 Bft (89–102 km/h) – furtună puternică, copaci doborâți; 12 Bft (peste 117 km/h) – uragan.
Lamele strânse (stacked)	Lamelele în poziție verticală, adunate la un capăt (la Skye); oferă cea mai mică suprafață vântului și zăpezii.
Fundații turnate / ranforsate	Fixarea stâlpilor în beton turnat sau pe suporturi întărite, necesară pentru rezistența maximă la vânt.
Heat soak test	Test la cald care elimină preventiv geamurile cu risc de spargere spontană.
Incluziuni de NiS	Particule microscopice de sulfură de nichel din sticlă, care pot provoca rar spargerea spontană a sticlei călite.
Seaside Quality	Pretratament și vopsire în câmp electrostatic gândite pentru rezistență în zone de coastă.
EN AW 6063 T66	Aliaj de aluminiu standard pentru profile extrudate, tratat termic pentru rezistență.
Fixscreen	Screen vertical Renson cu fermoar în ghidaje laterale, care îl face stabil la vânt.
Crystal	Bandă sau fereastră complet transparentă în țesătura screen-ului.